

SANCELLA Tunisie	MANUEL QSE	Réf.	MQSE
		Edition	14
		Date	18/04/2024
		Page	1

III. DECLARATION DE LA POLITIQUE QUALITE SECURITE ET ENVIRONNEMENT



سانسلا ش.خ.أ

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Sancella Tunisie, acteur dans le secteur des produits d'hygiène de grande consommation, a l'ambition de se positionner, parmi les entreprises les plus performantes dans son domaine et de se maintenir en tant que leader sur son marché.

La direction a la conviction que la qualité de ses produits, la protection de l'environnement et la préservation de la santé ainsi que la sécurité du personnel, sont des gages de développement et de pérennité de l'entreprise, pour cela, elle s'est engagée à mettre en place, à l'usine de **Ksibet El Mediouni**, un Système de Management de la Qualité, de la Sécurité et de l'environnement (QSE). Sancella œuvre à l'amélioration continue de son efficacité en cohérence avec ces valeurs d'entreprise responsable. Ce système QSE s'intègre dans le cadre de sa vision stratégique établie avec un esprit d'écoute et de service de ses clients directs ainsi que toutes les parties prenantes.

Notre Politique QSE met l'accent sur l'importance de satisfaire les exigences de nos clients et celles réglementaires.

En adhérant au Système intégré « SMI » selon les normes ISO (ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001), Sancella a acquis une dynamique qui vise à atteindre des objectifs placés au cœur de son dispositif de gestion, lui permettant de répondre aux souhaits des clients.

Nos efforts ont été couronné par l'obtention d'un certificat délivré par le groupe des organismes Européens DNV.GL attestant la conformité de notre système de management Qualité, Sécurité et Environnement (QSE) aux standards internationaux.

- Mettre en place un système de management QSE et en améliorer en permanence les processus en vue d'accroître les performances en matière de sécurité, de qualité, de profitabilité et d'environnement.**
- Concrétiser notre engagement à se conformer aux exigences légales, réglementaires et toutes autres exigences applicables.**
- S'engager à accroître la satisfaction client par l'amélioration méthodique de la qualité du produit et du service de livraison.**
- Éliminer les dangers et maîtriser les risques associés à l'exécution de nos activités afin de préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs internes et externes.**
- Préserver notre milieu naturel à travers l'optimisation des consommations, la réduction des rejets, des nuisances et la réduction des émissions des gaz à effet de serre.**
- Concrétiser notre engagement à la consultation et la participation des travailleurs et de leurs représentants à tous les niveaux de l'organisation.**
- Adopter un management des risques et des opportunités S&ST qui priorise la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail en procurant des conditions de travail sûres, saines et appropriées aux objectifs, à la taille et au contexte de notre usine.**

A cette fin, je m'engage personnellement pour la mise en œuvre de cette politique, à assurer (i) qu'elle est adaptée à la finalité de Sancella Tunisie, (ii) qu'elle fournit un cadre pour réaliser les objectifs QSE, et (iii) quelle soit comprise du personnel que j'invite à m'accompagner activement dans cette mission. Pour cela, la qualité, la sécurité et l'environnement doivent passer du stade de concept à un état d'esprit, c'est-à-dire l'affaire de tous.

La mise en place d'un tel Système représente pour notre Entreprise un enjeu vital qui n'est possible qu'au travers d'une gestion collective de la qualité, la sécurité et l'environnement. C'est pourquoi, je confie la responsabilité du suivi, du développement et de l'évaluation du SMI à M. Nadhem Safi auquel j'apporte mon soutien total et à qui je donne l'autorité pour faire respecter la politique et le Système QSE assis sur des indicateurs objectifs et une constante revue collégiale.

Le 18 Avril 2024
Le Directeur Général
Farouk ZOUHIR



Sancella S.A Capital: 18160 000 DT Identifiant Unique : 0496781S TVA : 0496781S	Adresse siège social 52, rue 8601 Z.I. La Charguia B.P. 194-1080 Tunis Cedex	Adresse Usine Rue du 18 Janvier 1952 5031 KSIBET EL MEDIOUNI Gouvernorat de Monastir	Siège Tél.: (216) 71 116 000 71 116 100 Fax.: (216) 71 773 049 e-mail: box@sancella.com.tn	Usine Tél.: (216) 73 107 020 Fax.: (216) 73 440 514 e-mail: box.usine@sancella.com.
--	---	---	---	--

إلتزام إدارة الشركة

تعتبر شركة سانسيلا إحدى الشركات الرائدة في قطاع منتجات النظافة الاستهلاكية. وتطمح لتصنيفها من بين الشركات الأكثر نجاحاً في مجالها وتعمل على المحافظة على ريادةها في السوق. وتعتبر الشركة أن المحافظة على جودة منتجاتها وحماية البيئة والمحيط والمحافظة على السلامة المهنية لعمالها، من أهم الضمانات لتطويرها واستمراريتها. لذلك عملت على إنشاء وترسيخ منظومة الجودة والسلامة والمحيط بمصنعها قصبية المديوني .

وكذلك تسعى الإدارة باستمرار لتحسين كفاءتها بما يتماشى مع قيم الشركة. ويندرج نظام الجودة والسلامة المهنية والمحيط ضمن الإستراتيجية التي أنشأتها الشركة من خلال روح الإستماع وخدمة عملائها المباشرين وكذلك كل من له مصلحة في التعامل معها. تؤكد سياسة الجودة والسلامة المهنية والمحيط على أهمية تلبية متطلبات عملائنا والمتطلبات القانونية والترتيبية. تكتسب سانسيلا قصبية عن طريق تبني المنظومة المندمجة للإدارة (SMI) وفقاً للمواصفات العالمية ISO 9001, ISO 14001 و ISO 45001 ديناميكية تسعى من خلالها إلى تحقيق أهدافها التالية التي تحتل موقع مركزي في جهازها التنظيمي ، والتي تمكنها من تلبية رغبات الموظفين و العملاء و جميع الأطراف المعنية بنشاطها. توجت جهودنا بالحصول على شهادة صادرة عن مجموعة المنظمات الأوروبية DNV.GL تشهد على امتثال نظام إدارة الجودة والسلامة المهنية والمحيط لدينا (QSE) للمعايير الدولية.



1- وضع نظام لإدارة الجودة والسلامة المهنية والمحيط (QSE) والسعي باستمرار على تحسين مسار العمل بهدف الترفيع في النتائج على مستوى السلامة والجودة والمردودية والمحيط.

2- تفعيل إلتزامنا بتطبيق الشروط القانونية والتنظيمية وغيرها من المتطلبات الملزمة.



3- الإلتزام بالترفيع في مستوى رضا العملاء و المستهلك من خلال التحسين المنهجي لجودة المنتج ولجودة خدمات التوزيع.

4- إزالة الإخطار المرتبطة بتنفيذ أنشطتنا والسيطرة عليها من أجل الحفاظ على صحة وسلامة عمال المؤسسة والمتعاونين الخارجيين



5- الحفاظ على بيئتنا الطبيعية من خلال ترشيد استهلاك المواد الأولية و الحد من النفايات و العوامل المؤثرة في جودة الحياة و الحد من ابعث الغازات المسببة للاحتراس الحراري .



6- تفعيل الإلتزامنا باستشارة ومشاركة العمال وممثلهم على جميع مستويات الهيكل التنظيمي.



7- تبني إدارة للمخاطر وفرص التحسين في مجال الصحة والسلامة المهنية تولى الأولوية للوقاية من الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل من خلال توفير ظروف عمل آمنة وصحية وملائمة لتطلعات و لحجم و سياق عمل المصنع.

وتحقيقاً لهذه الغاية، فإنني ملتزم شخصياً بتنفيذ هذه السياسة، لضمان:

- (1) تكييفها مع أغراض شركة SancellA .
- (2) وأنها توفر إطاراً لتحقيق أهداف منظومة الجودة والسلامة المهنية والمحيط.
- (3) وأنها مفهومة ومعمول بها من قبل الموظفون الذين أدعومهم لدعمي ومشاركتي لتحقيق هذه المهمة. وللقيام بذلك، يجب أن تنتقل منظومة الجودة والسلامة المهنية والمحيط من مرحلة المفهوم إلى مرحلة القيم الذهنية، أي أنها مسألة تخص الجميع.

يمثل تعهد مثل هذا النظام تحدياً حيوياً لشركتنا وهو أمر لا يمكن تحقيقه إلا من خلال الإدارة الجماعية للحدود والسلامة والسنة. ولهذا السبب أوكل مسؤوليه مرافبه وتطوير وتقييم SMI إلى السيد ناظم صافي الذي أقدم له دعمي الكامل والذي أعطيه سلطه تطبيق السياسة ونظام الجودة والسلامة والبيئة على أساس مؤشرات موضوعية ومراجعة جماعية نابه.

Le 18 Avril 2024
Le Directeur Général
Farouk ZOUHIR

